



Manajemen Teknologi sebagai Kebutuhan Terlupakan

Menjalankan bisnis yang berkembang membutuhkan ahli dari bidang spesifik agar fungsi bidang tersebut dapat mendukung bisnis secara keseluruhan, contohnya administrasi server, jaringan, pemasaran digital, dan lain-lain. Secara ekonomis, akan lebih baik untuk menggunakan jasa perusahaan lain yang sudah ahli dalam bidang spesifik tersebut dibandingkan berinvestasi pada proses rekrutmen atau pelatihan karyawan sendiri. Bidang yang bervariasi membutuhkan tidak hanya satu jenis jasa. Dengan bertambahnya perusahaan jasa, diperlukan pengelolaan agar apa yang mereka lakukan sejalan dengan rencana bisnis Anda.

Konsultan kami mengambil peran pengelolaan ini untuk bidang-bidang di perusahaan Anda yang berkaitan dengan teknologi. Tujuan pengelolaan kami adalah agar target bisnis Anda tercapai. Selain dari mengelola relasi, kami juga mengelola sumber daya dan teknologi internal perusahaan Anda, seperti komputer, server, kabel, CCTV, dll.

Klien kami

Sebelum menyadari pentingnya pengelolaan teknologi, klien kami mendatangi kami untuk berkonsultasi mengenai proyek ecommerce yang mangkrak. Proyek tersebut terhambat karena kekurangan sumber daya teknologi. Kami segera menindaklanjuti dan menemukan bahwa fitur-fitur penting dalam ecommerce tersebut belum ada, seperti pembayaran dan pencarian produk.

Kami mempelajari lebih lanjut mengenai kondisi bisnis klien kami. Lalu kesimpulan diambil bahwa ada sedikitnya empat perusahaan jasa terkait teknologi yang berperan: administrasi server, pengembangan website, penyedia CCTV, dan penyedia software ERP. Perusahaan-perusahaan jasa ini fokus kepada bidang keahlian mereka masing-masing. Sayangnya, tidak ada yang mengelola dan mempersatukan layanan mereka dari pihak klien kami. Keadaan ini amat disayangkan karena investasi dalam teknologi yang tidak murah menjadi mubazir karena tidak ada pengelolaan yang memastikan seluruh teknologi berperan sejalan dengan rencana bisnis.

IT Department Outsource Service:

- ▶ Hardware
- ▶ Software
- ▶ Networking
- ▶ IT Assessment
- ▶ IT Recruitment
- ▶ Training
- ▶ Project Management
- ▶ IT Budgeting



Solusi kami

Lebih luas dari implementasi projek ecommerce, klien kami akhirnya membuka diri dan mempercayakan pengelolaan teknologi perusahaannya setelah mendengar penjelasan dari kami. Mereka tersadarkan akan kebutuhan pengelolaan teknologi dan perusahaan-perusahaan jasa pemasoknya.

Sejak kepercayaan itu kami pegang, pada hari pertama kami merancang ulang semua projek mangkrak, merubah setiap rencana menjadi aksi yang dapat dilakukan, dan berkomunikasi dengan perusahaan-perusahaan penyedia jasa terkait. Kami pun mengarahkan klien kami untuk memiliki proses rekrutmen bagi personel departemen IT yang lebih baik. Juga, meningkatkan performa dan peran departemen IT dan memonitor penggunaan teknologi oleh departemen lain dan memecahkan masalah teknis sehari-hari

Hasil kami

Dalam waktu kurang dari satu tahun, projek ecommerce yang mangkrak 2 tahun dapat kami implementasi secara penuh dengan semua fitur-fiturnya. Projek lain pun terselesaikan bukan untuk sekedar diselesaikan tetapi untuk tetap berpegang pada prioritas yang mengacu dan selaras dengan strategi bisnis yang sudah kami disuksikan dengan klien

Klien kami dapat bersaksi bahwa jaringan antarcabang mereka menjadi lebih terintegrasi, penggunaan server menjadi optimal, dan komunikasi dengan pihak ketiga terkait teknologi menjadi terbuka dan efektif. Terlebih lagi, infrastruktur teknologi seperti sewa internet lebih disesuaikan dengan kebutuhan, software dan implementasi projek lebih terasa berguna bagi personel perusahaan, dan perangkat teknologi lebih terawat.



Kesimpulan

Solusi menyeluruh kami dalam pengelolaan teknologi adalah kebutuhan Anda, disadari atau tidak. Bukan hanya perangkat keras atau lunak yang perlu dikelola tetapi kami juga menjaga relasi dengan perusahaan penyedia jasa teknologi untuk keuntungan perusahaan Anda. Secara bersamaan, kami juga mengembangkan proses seleksi, rekrutmen, dan wawancara kandidat IT karena kami sadar pentingnya transfer ilmu. Akhir kata, seluruh pekerjaan tersebut diprioritaskan untuk mencapai target bisnis sesuai strategi yang sudah kita diskusikan bersama Anda.